



POSibleRESTO

MANUAL DE USUARIO

Cómo configurar las Impresoras en POSible Resto

Guía para conectar impresoras térmicas de red y configurar las estaciones de preparación (Cocina, Barra, etc.) para impresión automática de comandos.

Versión 1.0 · posiblerestoapp.cloud

Configuración de Impresoras y Estaciones

POSible Resto soporta impresoras térmicas de red (Ethernet o Wi-Fi) que usan el protocolo **ESC/POS por TCP puerto 9100**. Al enviar una comanda, se imprime automáticamente en la estación correspondiente.

CONTENIDO

1. **Paso 1** — Impresoras compatibles
2. **Paso 2** — Conectar la impresora a la red local
3. **Paso 3** — Obtener la dirección IP de la impresora
4. **Paso 4** — Acceder a Configuración → Estaciones
5. **Paso 5** — Crear o editar una estación
6. **Paso 6** — Asignar la IP y el puerto a la estación
7. **Paso 7** — Guardar y probar la impresión

1

Impresoras compatibles

POSible Resto es compatible con impresoras térmicas de red que soporten el protocolo **ESC/POS por TCP puerto 9100**. Algunas marcas y modelos compatibles:

- **Epson TM** — TM-T20, TM-T88, TM-T82 y similares
- **Star TSP** — TSP100, TSP650, TSP700 y similares
- **Bixolon** — SRP-350, SRP-380 y similares
- **Sewoo** — LK-T211, LK-T312 y similares
- Cualquier impresora térmica con **puerto Ethernet o Wi-Fi** y protocolo ESC/POS

Impresoras USB / Bluetooth: Las impresoras conectadas por USB o Bluetooth directamente al computador **no son compatibles** con este método. Se requiere una impresora con conexión de red (Ethernet o Wi-Fi).

La impresora debe estar en la misma red local que el servidor de POSible Resto. No puede estar en una red diferente o conectada por VPN.

2

Conectar la impresora a la red local

Antes de configurar en el sistema, conecta físicamente la impresora:

- **Por Ethernet (cable de red):** Conecta un cable RJ-45 desde la impresora al switch o router de tu local
- **Por Wi-Fi:** Usa el menú de la impresora (panel frontal o página web de la impresora) para conectarla a tu red Wi-Fi local

Espera a que los indicadores LED de red de la impresora estén estables (sin parpadeo de error).

3

Obtener la dirección IP de la impresora

Necesitas saber la IP que el router asignó a la impresora. Hay tres formas de obtenerla:

- **Imprimiendo la autoconfiguración:** La mayoría de impresoras imprimen su IP al mantener presionado el botón de alimentación (Feed) durante el encendido
- **Desde el router:** Accede al panel de administración de tu router (usualmente en 192.168.1.1) y busca la impresora en la lista de dispositivos conectados
- **Desde el menú de la impresora:** Algunas impresoras tienen pantalla LCD donde puedes ver la configuración de red

Recomendación: Asigna una **IP fija (estática)** a la impresora desde el router para que no cambie cada vez que se reinicia. Así no tendrás que actualizar la configuración en POSible Resto frecuentemente.

En el menú lateral de POSible Resto, haz clic en **Configuración**. Luego selecciona la pestaña **Estaciones**.

The screenshot displays the 'Configuración' (Configuration) page in the POSible Resto system. The left sidebar contains a navigation menu with options like Dashboard, Mesas, Facturación, Comandas, Inventario, Gastos, Estadísticas, Contabilidad, Clientes, and Usuarios. The 'Configuración' option is highlighted in orange. The main content area is titled 'Configuración' and includes a sub-header 'Personaliza tu sistema POS'. Below this, there are tabs for 'Negocio', 'Métodos de Pago', 'Recibo', 'Estaciones', 'Facturación Electrónica', and 'Rappi'. The 'Estaciones' tab is currently selected. The page is divided into sections: 'Información del Negocio' (Business Information) with fields for 'Nombre del negocio *' (Mi Restaurante g), 'NIT / RUT' (10225554545), 'Teléfono' (+573132021794), 'Dirección' (Carrera 7b Este #32a20), 'Email' (edisson.arcos.b@gmail.com), and 'Nombre del local' (Local Principal 4); 'Moneda e Impuestos' (Currency and Taxes) with 'Moneda' (Peso Colombiano (COP)), 'Símbolo de moneda' (\$), 'IVA / Impuesto (%)' (0), and 'INC — Imp. Nacional al Consumo (%)' (8). A footer at the bottom of the page reads 'Página de Configuración — selecciona la pestaña "Estaciones"'. The top right corner shows the date 'martes, 21 de abril de 2026'.

Entender las Estaciones de Preparación

Las **estaciones** representan las áreas de tu cocina o bar donde se preparan los productos (Cocina, Barra, Bebidas, Postre, etc.). Cada estación puede tener asignada una impresora térmica.

Cuando un mesero envía una comanda desde la app, el sistema imprime automáticamente en la impresora de la estación correspondiente según la categoría de los productos.

- Dashboard
- Mesas
- Facturación
- Comandas
- Inventario
- Gastos
- Estadísticas
- Contabilidad
- Clientes
- Usuarios

Configuración

Configuración

Personaliza tu sistema POS

- Negocio
- Métodos de Pago
- Recibo
- Estaciones
- Facturación Electrónica
- Rappi

Datáfono

Estaciones de Preparación

Administra las estaciones (Cocina, Barra, etc.) y asocia una impresora térmica de red a cada una. Al enviar una comanda, se imprime automáticamente en la impresora de la estación correspondiente.

Cocina

Sin impresora configurada

Activa



Barra

Sin impresora configurada

Activa



Bebidas

Sin impresora configurada

Activa



Postre

Sin impresora configurada

Activa



Agregar nueva estación

Ej: Cocina, Parrilla, Ensaladas...

+ Agregar

IP de impresora (opcional)

192.168.1.100

Puerto TCP

9100

Impresoras de red compatibles

Conecta impresoras térmicas con red Ethernet o Wi-Fi (Epson TM, Star TSP, Bixolon, Sewoo, etc.) usando el protocolo ESC/POS por TCP puerto 9100.

La impresora debe estar en la misma red local que el servidor del POS.

Administrador
Administrador

Soporte

Cerrar sesión

6

Asignar la impresora a una estación

Para asignar una impresora a una estación existente, haz clic en el ícono de edición (✎) de la estación correspondiente. Se abrirá un formulario donde debes completar:

Campo	Descripción	
Nombre de la estación	Nombre descriptivo (ej: Cocina, Barra, Bebidas)	Requerido
IP de impresora	Dirección IP de la impresora en tu red local (ej: 192.168.1.100)	Requerido
Puerto TCP	Puerto de comunicación ESC/POS. Usa 9100 (estándar para la mayoría de impresoras)	Requerido

Puerto 9100: Este es el puerto estándar del protocolo ESC/POS para impresoras de red. Solo cámbialo si tu impresora usa un puerto diferente (consulta el manual de tu impresora).

7

Agregar una nueva estación

Si necesitas añadir una nueva estación (además de las que vienen por defecto), usa el formulario **Agregar nueva estación** en la parte inferior:

- Escribe el nombre de la nueva estación (ej: *Parrilla, Ensaladas, Postres*)
- Ingresas la IP de la impresora asignada
- Verifica que el Puerto TCP sea **9100**
- Haz clic en **+ Agregar**

Guardado automático: Al hacer clic en Agregar, la estación se crea y guarda inmediatamente. No necesitas hacer clic en un botón de guardado adicional.

