



# POSibleRESTO

MANUAL DE USUARIO

---

## Cómo conectar POSible Resto con Rappi

Guía para recibir los pedidos de Rappi directamente en tu punto de venta, sin intermediarios ni digitación manual.

Versión 1.0 · [posiblerestoapp.cloud](https://posiblerestoapp.cloud)

# Integración con Rappi

Conecta tu tienda de Rappi con POSible Resto usando un webhook. Cada pedido que llegue a Rappi se creará automáticamente en el POS, con el badge **RAPPI** para identificarlo fácilmente.

## CONTENIDO

1. **Paso 1** — Requisitos previos
2. **Paso 2** — Acceder a la configuración de Rappi
3. **Paso 3** — Copiar la URL del Webhook
4. **Paso 4** — Configurar el webhook en Rappi Partner
5. **Paso 5** — Ingresar Store ID y Webhook Secret
6. **Paso 6** — Configurar el comportamiento
7. **Paso 7** — Guardar y activar
8. **Paso 8** — Verificar la recepción de pedidos

1

## Requisitos previos

Para conectar Rappi con POSible Resto necesitas:

- Tener una tienda activa en Rappi
- Acceso al **panel de Rappi Partner** ([partners.rappi.com](https://partners.rappi.com))
- El servidor de POSible Resto debe ser accesible desde internet (estar en el VPS de producción)

**Nota:** La integración por webhook solo funciona cuando el servidor está desplegado en producción (`posiblerestoapp.cloud`). No funciona en modo local de desarrollo.

2

## Acceder a Configuración → Rappi

En el menú lateral, haz clic en **Configuración**. Luego selecciona la pestaña **Rappi**.

The screenshot displays the 'Configuración' (Configuration) page for a Rappi POS system. The interface is divided into a dark sidebar on the left and a main content area on the right. The sidebar contains a navigation menu with options like Dashboard, Mesas, Facturación, Comandas, Inventario, Gastos, Estadísticas, Contabilidad, Clientes, and Usuarios. The 'Configuración' option is highlighted in orange. Below the menu, the user's role is identified as 'Administrador'.


The main content area is titled 'Configuración' and includes a sub-header 'Personaliza tu sistema POS'. A horizontal tab bar at the top of this area contains 'Negocio', 'Métodos de Pago', 'Recibo', 'Estaciones', 'Facturación Electrónica', and 'Rappi'. The 'Rappi' tab is currently selected. Below the tabs, there are several form sections for configuring the system:

- Información del Negocio:** Fields for 'Nombre del negocio \*' (Mi Restaurante g), 'NIT / RUT' (10225554545), 'Teléfono' (+573132021794), 'Dirección' (Carrera 7b Este #32a20), 'Email' (edisson.arcos.b@gmail.com), and 'Nombre del local' (Local Principal 4).
- Moneda e Impuestos:** Fields for 'Moneda' (Peso Colombiano (COP)), 'Símbolo de moneda' (\$), 'IVA / Impuesto (%)' (0), and 'INC — Imp. Nacional al Consumo (%)' (8). A note below the INC field states: '8% para restaurantes en Colombia (incluido en precio). Usa 0 para desactivar.'
- Carro por servicio (%)**: A field for configuring the service charge percentage.

At the bottom of the page, a footer indicates the current page: 'Página de Configuración — selecciona la pestaña "Rappi"'. The date 'martes, 21 de abril de 2026' is visible in the top right corner.

3

### Copiar la URL del Webhook

Encontrarás el campo **URL del Webhook** con la dirección de tu servidor. Haz clic en el ícono de copiar (  ) para copiarla al portapapeles. La necesitarás en el siguiente paso dentro del panel de Rappi Partner.

¿Qué es el webhook? Es una URL de tu servidor que Rappi llamará automáticamente cada vez que llegue un pedido nuevo a tu tienda. POSible Resto la recibe y crea la orden en el POS.

- Dashboard
- Mesas
- Facturación
- Comandas
- Inventario
- Gastos
- Estadísticas
- Contabilidad
- Clientes
- Usuarios

Configuración

### Configuración

Personaliza tu sistema POS

- Negocio
- Métodos de Pago
- Recibo
- Estaciones
- Facturación Electrónica
- Rappi

Datáfono

**Integración Rappi**  
Desactivada

#### URL del Webhook

Copia esta URL y pégala en el panel de Rappi Partner como destino del webhook de pedidos.

http://localhost:3001/api/rappi/webhook

#### Credenciales Rappi

##### Store ID

ID de tu tienda en Rappi

##### Webhook Secret

Clave para validar la firma del webhook

Rappi te da esta clave en su dashboard de partner

##### Client ID (opcional)

Para autenticación OAuth futura

##### Client Secret (opcional)

Para autenticación OAuth futura

#### Comportamiento

##### Nombre de mesa para pedidos Rappi

Rappi

##### Crear órdenes automáticamente

Al llegar un pedido de Rappi, se crea la orden sin intervención manual

Así aparecerán los pedidos en el POS (ej: Rappi, Delivery, Domicilios)

#### Cómo conectar Rappi

- Regístrate en **Rappi Partner Program** para obtener acceso a la API
- En el dashboard de Rappi Partner, ve a **Integraciones – Webhook**
- Pega la **URL del Webhook** que aparece arriba como destino
- Copia el **Webhook Secret** que Rappi genera y pégalo en el campo de arriba
- Activa la integración y guarda — los pedidos llegarán automáticamente

Los pedidos aparecen en Facturación con el badge **RAPPI** para identificarlos fácilmente.

Guardar configuración

Administrador  
Administrador

Soporte

Cerrar sesión

4

## Configurar el webhook en el panel de Rappi Partner

En una nueva pestaña, inicia sesión en [partners.rappi.com](https://partners.rappi.com) con tu cuenta de restaurante. Sigue estos pasos:

- Ve a **Integraciones** → **Webhook** en el menú del panel
- En el campo de destino del webhook, pega la URL que copiaste en el paso anterior
- Guarda los cambios
- Rappi te mostrará un **Webhook Secret** — cópialo, lo usarás en el siguiente paso

**Guarda el Webhook Secret de inmediato.** Rappi solo lo muestra una vez. Si lo pierdes, deberás generar uno nuevo y actualizar la configuración.

5

## Ingresar el Store ID y el Webhook Secret

Regresa a POSible Resto y completa los campos de **Credenciales Rappi**:

Campo	Descripción	
Store ID	ID de tu tienda en Rappi. Lo encuentras en el panel de Rappi Partner en la sección de información de la tienda	Requerido
Webhook Secret	La clave que Rappi generó al configurar el webhook. Se usa para validar que los pedidos vienen realmente de Rappi	Requerido
Client ID	ID de cliente OAuth (para autenticación avanzada futura — opcional)	Opcional
Client Secret	Clave OAuth (opcional — solo si tu PT lo requiere)	Opcional

6

## Configurar el comportamiento de los pedidos Rappi

En la sección **Comportamiento**, ajusta cómo se manejan los pedidos:

Opción	Descripción
Nombre de mesa para pedidos Rappi	Los pedidos de Rappi se asignarán a esta "mesa" virtual en el POS. Por defecto es <i>Rappi</i> . Puedes usar también <i>Domicilios</i> o <i>Delivery</i> .
Crear órdenes automáticamente	Cuando está activo (recomendado), cada pedido de Rappi crea la orden en el POS sin intervención manual. Si lo desactivas, deberás confirmar cada pedido manualmente.

7

## Guardar y activar la integración

Haz clic en **Guardar configuración**. Luego activa el interruptor **Integración Rappi** en la parte superior. El estado cambiará de *Desactivada* a *Activa*.

¡Integración activa! Desde este momento, cada pedido nuevo en tu tienda de Rappi aparecerá automáticamente en el módulo de Facturación de POSible Resto.

8

## Verificar la recepción de pedidos

Haz un pedido de prueba desde la app de Rappi a tu tienda. En POSible Resto, ve al módulo **Facturación** y verifica que el pedido aparezca con el badge naranja **RAPPI**.

Los pedidos de Rappi aparecen en Facturación identificados con el badge RAPPI

**Número de orden:** Los pedidos de Rappi se identifican con el formato `RAPPI- $\{timestamp\}$`  en el sistema para diferenciarlos de las ventas directas.

